



Politika kvalitete

Osnovni cilj tvrtke Zoteh j.d.o.o. jest osigurati svojim klijentima najvišu kvalitetu usluga i proizvoda – prateći ih od kreiranja vizualnog identiteta i brenda, preko kreiranja web stranice i njenog sadržaja, sve do kreiranja i implementacije marketinških strategija. Stručnost, predanost i kvaliteta izdvajaju nas od konkurencije i predstavljaju temelj dugoročnih odnosa s klijentima. Konkretno, vizija tvrtke je očuvati prepoznatljivost na domaćem tržištu te se istovremeno pozicionirati na regionalnom tržištu kao tvrtka s reputacijom pouzdane i kvalitetne digitalne agencije. Odgovornim odnosom prema zaposlenicima, kooperantima i klijentima težimo osigurati kvalitetu kojom osiguravamo dodanu vrijednost.

Ranije navedeno bit će postignuto kroz:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje sustava upravljanja kvalitetom sa strateškim ciljem tvrtke Zoteh j.d.o.o.
- Definiranje odgovornosti zaposlenika kao i njihovo ispunjavanje sukladno ciljevima kvalitete
- Uspostavu, primjenu, održavanje i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015
- Primjenjivanje zakonske i regulatorne obveze
- Praćenje i primjenu novih tehnologija i edukaciju zaposlenika
- Pažljiv odabir dobavljača te njihovu evaluaciju
- Zadovoljavanje potreba i očekivanja kupaca
- Predanost povećanju kvalitete proizvoda/usluga kako bi premašili očekivanja kupaca
- Trajno poboljšanje, shvaćajući da je sustav upravljanja kvalitetom procesni ciklični pristup
- Osiguranje da naša politika i postupanje prema zahtjevima ISO 9001:2015 norme odražavaju ono što tvrtka Zoteh j.d.o.o. zapravo čini
- Trajno unaprjeđenje sustava upravljanja kvalitetom

Direktor tvrtke Zoteh j.d.o.o. je odgovoran za komunikaciju o Politici kvalitete za sve osobe koje rade za ili u ime tvrtke Zoteh j.d.o.o. i stavljanje na raspolaganje relevantnim zainteresiranim stranama.

ZOTEH
Vladimira Vidrića 8, Zagreb



Filip Zolota,
Direktor tvrtke

U Zagrebu, 15.06.2020.